

MigrantInnen - Beratungsstellen

Soziale Dienste
Informationszentrum

Die Sozialen Dienste Zürich übernehmen keine Gewähr für die Qualität und Richtigkeit der Auskünfte, die von den aufgeführten Institutionen und Beratungsstellen erteilt werden.

Tel. 044 447 17 17
Fax 044 447 16 26
Email izs@zuerich.ch
Web www.stadt-zuerich.ch/izs

Ambulatorium für Folter- und Kriegsoffer (AFK)
UniversitätsSpital Zürich
Culmannstrasse 8
8091 Zürich

Beratung und Therapie für Kriegstraumatisierte.
Einzel- und Gruppentherapie
Nachbehandlungs-/ Selbsthilfegruppen für Frauen.
Nachbehandlungs-/ Selbsthilfegruppen für Männer.

Tel. 044 255 52 80
Fax 044 255 44 08
Email
Web www.psychiatrie.usz.ch

Asyl-Organisation Zürich
Geschäftsleitung
Zypressenstrasse 60
8004 Zürich

Geschäftsleitung, Information und Kommunikation, Wohnen und Beratung, Sozialhilfe und Integration, Fachdienste, Zentraler Support.
Kulturagenda M.A.P.S

Tel. 044 445 67 67
Fax 044 445 67 68
Email aoz@aoz.ch
Web www.stadt-zuerich.ch/aoz

Asyl-Organisation Zürich AOZ
PsychSozialer Dienst
Zypressenstrasse 60
8004 Zürich

Freiwilligenarbeit im Projekt TransFair. Hilfe für MigrantInnen zur Bewältigung des Alltags. Freiwillige können einen Einführungskurs belegen.
Beratungszeiten:
Mo - Fr 09.00 - 12.00 / 14.00 - 16.00 Uhr

Tel. 044 447 74 85
Fax 044 447 74 77
Email psd@aoz.ch
Web www.aoz.ch

BAMIZ
Balkan Migrationszentrum
Kehlhofstrasse 12
8003 Zürich

Migrationszentrum für Menschen aus dem Balkan.
- Psychosoziale Beratung
- Sozialpädagogische Familienhilfe
- Bildung
- Öffentlichkeitsarbeit
- Interkulturelle Kommunikation
Öffnungszeiten:
Mo 09.00 - 12.00 Uhr / Di 13.30 - 17.00 Uhr

Tel. 043 288 52 07
Fax
Email info@bamiz.ch
Web www.bamiz.ch

2/8

MigrantInnen - Beratungsstellen

Bullingertreff
Bullingerstrasse 9
8004 Zürich
Tel. 044 241 03 30
Fax
Email hardau@zuerich.ch
Web www.stadt-zuerich.ch/hardau

Die Kulturvermittlung unterstützt bei Integrationsfragen und Übersetzungsschwierigkeiten, wie z.B. beim Ausfüllen eines Formulars oder bei einem Elterngespräch in der Schule.
Offen: Fr 17.00 - 20.00 Uhr / Sa 15.00 - 18.00 Uhr.

Bundesamt für Migration BFM
Quellenweg 6
3003 Bern-Wabern
Tel. 031 325 11 11
Fax
Email
Web www.bfm.admin.ch

Einreise- und Arbeitsbedingungen für die Schweiz. Rechtsgrundlagen zu Asyl, Aufenthaltsbewilligungen und Einbürgerung online abrufbar.
Koordinationsorgan für die Integrationsbemühungen.
Beratungsstelle für aus- und rückwanderungswillige Schweizer.

Caritas Zürich - Sozial- und Schuldenberatung
Beckenhofstrasse 16
8006 Zürich
Tel. 044 366 68 68
Fax 044 366 68 66
Email sozialberatung@caritas-zuerich.ch
Web www.caritas-zuerich.ch

Sozial- und Schuldenberatung für SchweizerInnen und AusländerInnen mit Wohnsitz im Kanton Zürich.
Zürcher Beratungsstelle für Asylsuchende.

Altkleiderabgabestellen und Kleiderläden.
Einkaufskarten für verbilligte Lebensmittel im Caritas Markt.
Kultur Legi.

CENCA - Beratungs- und Vermittlungszentrum
in portugiesischer Sprache für die Region Zürich
Quellenstr. 25
8005 Zürich
Tel. 044 271 43 05
Fax
Email info@cebrac.org
Web www.cebrac.org/

Beratung bei Kontakt mit den Behörden, bei Problemen in der Familie etc.
Deutsch- und Integrationskurse.
Bibliothek und Videothek.
Offen: Mi 14.00- 16.00 Uhr.

Centro Scuola e Famiglia
Luisenstrasse 29
8005 Zürich
Tel. 044 271 52 92
Fax 044 272 55 85
Email info@centro-zh.ch
Web www.centro-zh.ch

Psychologische Beratung sowie psychotherapeutische Unterstützung für Migrantenfamilie, hauptsächlich im schulischen Bereich sowie bei Sucht- oder Integrationsproblemen.
Schulpsychologische Abklärungen für italienischsprachige Kinder.

3/8

MigrantInnen - Beratungsstellen

Fachstelle für interkulturelle Suchtprävention
und Gesundheitsförderung FISP
Kehlhofstrasse 12
8003 Zürich
Tel. 043 960 01 60
Fax 043 960 01 61
Email fisp@bluewin.ch
Web www.fisp-zh.ch

Interkulturelle Suchtprävention und
Gesundheitsförderung. Primäre und sekundäre
Suchtprävention für Migrationsbevölkerung im
Kanton Zürich.
Tel. erreichbar: Mo 14.00 - 16.00.
Di / Mi / Do 10.00 - 12.00 Uhr.
Beratung in verschiedenen Sprachen.

FIZ Fachstelle Frauenhandel und Frauenmigration
Badenerstrasse 134
8004 Zürich
Tel. 044 240 44 22
Fax 044 240 44 23
Email contact@fiz-info.ch
Web www.fiz-info.ch

Kostenlose Frauenberatungs- und
Informationsstelle für Frauen aus Afrika, Asien,
Lateinamerika und Osteuropa.
Die Beratungen sind vertraulich und unentgeltlich.
Soziale und rechtliche Beratung.

FIZ Makasi
Für Opfer von Frauenhandel
Badenerstrasse 134
8004 Zürich
Tel. 044 240 44 22
Fax 044 240 44 23
Email makasi@fiz-info.ch
Web www.makasi.ch

Beratung und Begleitung für Opfer von
Frauenhandel aus Afrika, Asien, Lateinamerika
und Osteuropa.
Soziale und rechtliche Beratung

Frauenhaus VIOLETTA für Migrantinnen
Stiftung Frauenhaus
8034 Zürich
Tel. 044 291 08 70
Fax
Email info@frauenhaus-violetta.ch
Web www.frauenhaus-violetta.ch

Aufenthalt in einem geschützten Raum für Gewalt
betroffene Frauen und deren Kinder.
Beratung, Begleitung und Unterstützung.
Als Kriseninterventionsbetrieb rund um die Uhr
betreut.

Freiplatzaktion Zürich
Rechtshilfe Asyl und Migration
Langstrasse 64
8004 Zürich
Tel. 044 241 54 11
Fax 044 241 54 65
Email freiplatz@freesurf.ch
Web www.freiplatzaktion.ch

- Rechtsberatung im Asyl- und
AusländerInnenrecht
- Übernahme rechtlicher Vertretungen in
asyl- und migrationsrechtlichen
Verfahren
- Soziale Begleitung / Integrationshilfe
durch freiwillige MitarbeiterInnen der
Freiplatzaktion
- Asyl- und migrationspolitische
Öffentlichkeitsarbeit

Beratung: Mo 14.00 - 17.00 Uhr.

Freiwilligen-Einsätze möglich.

4/8

MigrantInnen - Beratungsstellen

HEKS-Regionalstelle Zürich und Schaffhausen
Seminarstrasse 28
8042 Zürich
Tel. 044 360 89 60
Fax 044 360 89 61
Email rs-zuerich@heks.ch
Web www.heks.ch

HEKS Konversation: Deutschsprechen fördert die Integration.

Zürcher Beratungsstelle für Asylsuchende:
Beratung und Rechtshilfe während des Asylverfahrens.

Alter und Migration: Beratung und Angebot für MigrantInnen ab 55+.

Infodona - Beratungsstelle für Migrantinnen und Migranten in der Stadt Zürich
Langstrasse 21
8004 Zürich
Tel. 044 271 35 00
Fax 044 272 35 55
Email infodona@zuerich.ch
Web www.stadt-zuerich.ch/infodona

Kostenlose Beratung für Frauen und Männer mit Wohnsitz in der Stadt Zürich. Beratung in verschiedenen Sprachen.
Termine nach Vereinbarung.

Cafédona: Interkultureller Frauentreff

Integrationsförderung Stadt Zürich
Postfach
Bäckerstrasse 7
8022 Zürich
Tel. 044 412 37 37
Fax 044 412 37 42
Email integrationsfoerderung@zuerich.ch
Web www.stadt-zuerich.ch/integration

Willkommen in Zürich
- Persönliche Integrationsberatung (z.B. zu Arbeits- und Aufenthaltsbewilligungen)
- Integrationskurse für Jugendliche und Erwachsene.

Deutsch lernen in Zürich
- Persönliche Deutschkursberatung
- Datenbank Deutschkurse

Interessengemeinschaft BINATIONAL
Verein für binationale Partnerschaften + Familien
Postfach 3063
8021 Zürich
Tel. 079 416 67 22
Fax
Email info@ig-binational.ch
Web www.ig-binational.ch

Verbesserung der rechtlichen, sozialen und kulturellen Situation von binationalen Paaren.
Telefonisch erreichbar: Mi 16.30 - 18.30 Uhr.

Treffpunkt für binationale Paare:
Kaffee Tintenfisch, GZ Wipkingen,
Breitensteinstrasse 19a / 8037 Zürich. tpzh@ig-binational.ch

5/8

MigrantInnen - Beratungsstellen

Kantonales Sozialamt / Abt. Asylkoordination
Rückkehrberatung
Schaffhauserstrasse 78
8057 Zürich
Tel. 043 259 52 91
Fax 043 259 51 42
Email rkb@sa.zh.ch
Web www.sozialamt.zh.ch

Informations- und Beratungsstelle für
Asylsuchende, vorläufig Aufgenommene und
Flüchtlinge aus dem Kanton Zürich bezüglich
Rückkehrmöglichkeit ins Heimatland.
Die Dienstleistung ist unverbindlich und kostenlos.

Konfliktophon
PsychoSozialer Dienst
Zypressenstrasse 60
8004 Zürich
Tel. 044 242 42 29
Fax 044 447 74 77
Email info@konfliktophon.ch
Web www.konfliktophon.ch

Beratung bei Problemen und Konflikten zwischen
Einheimischen und Zugewanderten.
Hilfe für Opfer von Fremdenfeindlichkeit und
rassistischer Diskriminierung.
Die telefonische Beratung ist vertraulich und
unentgeltlich.
Telefonzeiten:
Di / Mi 10.00 - 12.30 / Do 15.00 - 18.00 Uhr.

Migrationsamt des Kantons Zürich
Berninastrasse 45
8057 Zürich
Tel. 043 259 88 00
Fax 043 259 88 10
Email info@ma.zh.ch
Web www.migrationsamt.zh.ch

Einreise und Aufenthalt, Aufenthalts- und
Niederlassungsbewilligungen, Erwerbstätigkeit,
Asyl und Massnahmen.
Schalteröffnungszeiten:
Mo - Do 08.00 - 16.00 / Fr 08.00 - 13.30 Uhr.

MIRSAH - Beratungsstelle Migrations- und
Integrationsrecht SAH Zürich
Elisabethenstrasse 43/ 4. Stock
8004 Zürich
Tel. 044 296 59 49
Fax 044 291 00 07
Email mirsah@sah-zh.ch
Web www.sah-zh.ch

Rechtsberatung bei Fragen zu Aufenthaltsrecht
(inkl. Familiennachzug) und Arbeitsbewilligungen.
Keine Beratung zu Asylfragen.
Beratungen auf Voranmeldung jeweils Dienstag
und Mittwoch.
Kosten CHF 50.- / Stunde.

NCBI Schweiz Sektion Zürich
Alte Landstrasse 89
8800 Thalwil
Tel. 044 721 10 50
Fax 044 721 12 28
Email schweiz@ncbi.ch
Web www.ncbi.ch

NCBI setzt sich ein für den Abbau von Vorurteilen,
von Rassismus und Diskriminierung jeglicher Art
sowie für Gewaltprävention und konstruktive
Konfliktlösung. Beratung in den versch. Sprachen,
Krisenintervention.
Workshops, z.B. Peacemaker auf dem
Pausenplatz etc., und Weiterbildung.

6/8

MigrantInnen - Beratungsstellen

Rechtsauskunft Anwaltskollektiv
Kernstrasse 8 / 1. Stock
8004 Zürich
Tel. 044 241 24 33
Fax 044 241 22 88
Email auskunft@anwaltskollektiv.ch
Web www.anwaltskollektiv.ch

Rechtsauskunft ohne Voranmeldung:
Mo - Fr: 12.30 - 18.30 Uhr (CHF 60.-/ max. 30 Min.)
Mi 12.30 - 18.30 spezielle Beratung zu Ausländer- und Asylrecht.
Keine Rechtsauskünfte per Telefon und E-Mail.

Sans-papiers-Anlaufstelle Zürich SPAZ
Im Volkshaus
Stauffacherstrasse 60
8026 Zürich
Tel. 043 243 95 78
Fax
Email anlaufstelle@s-paz.ch
Web www.sans-papiers.ch

Anlaufstelle für Sans-papiers.
Die SPAZ berät MigrantInnen ohne geregelten Aufenthaltsstatus in rechtlichen und sozialen Fragen.

Beratung ohne Voranmeldung: Mi 14.00 - 17.00 / Do 09.00 - 12.00 Uhr.

Schweiz. Arbeiterhilfswerk SAH
Regionalstelle Zürich
Josefstrasse 84
8005 Zürich
Tel. 044 446 50 00
Fax 044 446 50 05
Email sah.zuerich@sah-zh.ch
Web www.sah-zh.ch

Diverse Projekte für Erwerbslose, speziell für Migrantinnen und Migranten.

Programme für MigrantInnen:
Zugang zum schweizerischen Alltag / Integration in die Gesellschaft fördern.
Deutsch-Alphabetisierung und Nachalphabetisierung für Migrantinnen in Zürich.
Basisschulung für Frauen mit geringer Schulbildung (mit integrierter Kinderbetreuung).

Diverse Projekte zur Arbeitsvermittlung und Unterstützung bei der Stellensuche für Erwerbslose und Sozialhilfebeziehende.

Schweiz. Ausgleichskasse
Casa Postale 3100
Av. Edmond- Vaucher 18
1211 Genf
Tel. 022 795 91 11
Fax 022 797 15 01
Email
Web www.avs-ai-international.ch

AHV-Rentenüberweisung in die Heimatländer zurückgekehrter Ausländer.
(Sozialhilfeabkommen)

Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Zürich
SOS-Beratungsstelle
Kronenstrasse 10
8006 Zürich
Tel. 044 360 28 03
Fax 044 360 28 51
Email info@srk-zuerich.ch
Web www.rotekreuzzuerich.ch

Die SOS-Beratung ist für alle Menschen die sich in einer Notlage befinden und nicht mehr ein noch aus wissen!
Beratung bei Konflikten,
Sozialversicherungsfragen, Ausländerrecht, Wohnen, Arbeit, Familie und Gesundheit.
Kostenlose Beratung.
Sprachen: Deutsch, Französisch und Englisch.

Öffnungszeiten: Mo - Fr 09.00 - 12.00 / 14.00 - 17.00 Uhr.

7/8

MigrantInnen - Beratungsstellen

Sozialversicherungsanstalt des Kantons Zürich
Röntgenstrasse 17, Postfach
8087 Zürich
Tel. 044 448 50 00
Fax 044 448 55 55
Email info@svazurich.ch
Web www.svazurich.ch

Informations- und Durchführungsstelle für die Sozialversicherungen der ersten Säule: AHV, IV, EO, Kinderzulagen, Mutterschaftsentschädigung, Ergänzungsleistungen und Prämienverbilligung.

Merkblätter zu AHV/IV, Kinderzulagen, Hilflosenentschädigung etc.
Öffnungszeiten: Mo - Fr 08.00 - 17.00 Uhr / ohne Voranmeldung.

Tikk Kompetenzzentrum für
Interkulturelle Konflikte
Strassburgstrasse 15
8004 Zürich
Tel. 044 291 65 75
Fax 044 291 66 82
Email info@tikk.ch
Web www.tikk.ch

Beratung und Intervention bei interkulturellen Konflikten, Gewalt und Rassismus in Wohnquartieren, Schulen, Jugendtreffs, Behörden und Ämtern. Entwicklung und Begleitung von Projekten zur Gewaltprävention und Konfliktbearbeitung.

Treffpunkt Schwarze Frauen
Ressourcenzentrum für schwarze Frauen
Manessestrasse 73
8003 Zürich
Tel. 044 451 60 94
Fax
Email blackwomenscenter@hotmail.com
Web www.blackwomenscenter.ch

Treffpunkt und Informationsstelle für schwarze Frauen.

Verein Thai Frauen für Thai Frauen
Postfach 2233
8033 Zürich
Tel. 079 679 34 32
Fax
Email thaifrauenverein.info@yahoo.com
Web www.thaifrauenverein-ch.org

Aufklärung und Information bezüglich, Gesellschaft, Recht und Bildung in der Schweiz.
Übersetzungen: Thai - Deutsch - Englisch.
Verschiedene Kursangebote.

Der Verein ist konfessionell und politisch neutral.

Wohnkultur / Nachbarschaftskonflikte

Tel. 044 245 90 30
Fax
Email

Informationen für Mieterinnen und Mieter zu den Themen Hausordnung, Abfallentsorgung, allgemeine Regeln im nachbarschaftlichen Zusammenleben (Nachbarschaftskonflikte)

Helpline: Mo - Fr 08.00 - 17.00 Uhr.

Für Fremdsprachige steht ein Pool von Dolmetschern zur Verfügung.

8/8

MigrantInnen - Beratungsstellen

www.zwangsheirat.ch
Verein Katamaran
Postfach 1511
6301 Zug

Tel.

Fax

Email info@zwangsheirat.ch

Web www.zwangsheirat.ch

Information und Prävention zum Thema
Zwangsheirat. Online-Beratung, anonym und
kostenlos. Telefonische Beratung auf Wunsch.

Zürcher Beratungsstelle für Asylsuchende zba
Bertastrasse 8, Postfach 828
8036 Zürich

Tel. 044 451 10 00

Fax 044 451 11 39

Email asylzba@thenet.ch

Web www.zbasyl.ch

Kostenlose Beratung im Asylverfahren, Chancen,
Erläuterung von Entscheiden. Vermittlung
zwischen Behörden, Ämtern und Institutionen.

Persönliche Beratung (ohne Voranmeldung):

Mi 13.30 - 17.00 Uhr

Telefonische Beratung:

Mo / Mi 11.00 - 12.00 Uhr

Fr 9.00 - 11.00 / 13.30 - 17.00 Uhr

Die Beratung ist kostenlos

Zürcher Frauenzentrale
Rechtsberatung
Am Schanzengraben 29
8002 Zürich

Tel. 044 206 30 20

Fax 044 206 30 21

Email zh@frauenzentrale.ch

Web www.frauenzentrale.ch/zuerich

Rechtsberatung für Frauen, Paare/Familien und
Vereine.
Beratungen auch am Abend.
Keine telefonische Beratung.

Kosten: CHF 60.- für Mitglieder, CHF 90.- für
Nichtmitglieder (Barzahlung) pro Stunde.
Beratung in verschiedenen Sprachen.

Terminvereinbarung:

Mo - Fr 08.30 - 11.30 Uhr.

Vorlage Konkubinatsvertrag auf Anfrage.